



<https://healthmanager.mayoclinic.com/>



<https://www.google.com/health/>

O *Mayo Clinic Health Manager* e o *Google Health* constituem instrumentos de gestão de saúde online, que permitem ao utente centralizar toda a informação clínica que possui, criando perfis de saúde pessoais e/ou familiares. Tratam-se de ferramentas gratuitas e acessíveis em qualquer altura, bastando que exista Internet disponível.

O objectivo destes sistemas de Registo de Saúde Electrónico é ajudar o utente a organizar, monitorizar e compreender as informações clínicas que possui.

A introdução e actualização dos dados é relativamente simples, podendo ser manual, trocada com outras aplicações de saúde ou descarregada de outros aparelhos electrónicos. Podem adicionar-se, entre outros, listas de medicação, imunização, problemas de saúde, alergias, resultados laboratoriais, sinais vitais, questionários de controlo de doenças, ou datas de próximas consultas.

O guia de saúde *Mayo Clinic Health Manager*, graficamente muito apelativo, foi desenhado por uma equipa de especialistas da *Mayo Foundation for Medical Education and Research* da *Mayo Clinic*, e disponibiliza recomendações personalizadas desenvolvidas pelos seus peritos, para auxiliar na tomada de decisões clínicas em tempo útil. Esta personali-

zação baseia-se no grupo etário/fase da vida e estado de saúde de cada indivíduo.

As informações pessoais disponíveis para visualização ou alteração no *Mayo Clinic Health Manager*, são armazenadas permanentemente numa conta criada no *HealthVault™*, um serviço com segurança reforçada fornecido pela *Microsoft®*, que garante a confidencialidade. Contudo, estes servidores localizam-se nos Estados Unidos da América (EUA), pelo que este serviço não se encontra disponível, para já, no nosso país.

O registo no *Google Health* é mais fácil, pois apenas requer o username e password de uma conta *Google™*. O aspecto gráfico é semelhante aos dos outros serviços disponibilizados por esta empresa, e o armazenamento da informação é confidencial e privado.

Ao contrário do *Mayo Clinic Health Manager*, é possível utilizar algumas das funcionalidades do *Google Health* em Portugal, como o registo dos dados clínicos, ou a ferramenta de alerta para as interações medicamentosas.

Outros serviços estão disponíveis unicamente nos EUA, como a importação directa de registos clínicos dos hospitais e farmácias que se tornaram parceiros da *Google Health*. Também a disponibilização de recomendações e informações clínicas por profissionais é fornecida apenas por entidades americanas, e somente se o utilizador escolher activar um dos serviços médicos associados online, que poderão, no entanto, ser pagos.

Ambos os sistemas permitem a partilha electrónica das informações clínicas com indivíduos na rede de cuidados do utente, enquanto desejado, ou a impressão de dados necessários em determinado momento.

Resumindo, os Electronic Health Record (EHR) poderão vir a rentabilizar os contactos com o sistema de saúde, revolucionando a colheita e transferência da informação clínica. Concretamente, o acesso fácil aos dados do perfil de saúde do utente contribuirá para evitar a replicação de cuidados, possibilitando uma melhor orientação pelo coordenador de cuidados médicos.

Poderão, ainda, tornar-se uma importante ferramenta na obtenção de um maior grau de capacitação do utente na gestão da sua saúde, com um reflexo positivo expectável sobre a sua qualidade de vida.

Todavia, não podemos deixar de lançar um olhar para o lado potencialmente mais pernicioso deste tipo de tecnologia. A eventualidade de nos confrontarmos com expectativas criadas por recomendações clínicas obtidas online e não concordantes com a nossa postura profissional; o deslumbramento dos utentes hipocondríacos ou amantes do *doctor shopping*; o receio de que a informação guardada caia nas mãos de entidades como seguradoras ou companhias abonadas.

Por enquanto só dispomos destes serviços no idioma inglês, e muitas das utilidades não estão acessíveis em Portugal, mas será de esperar que o futuro da Medicina Geral e Familiar se venha a cruzar, em breve, com este tipo de registos de saúde electrónicos na posse do utente.

Alexandra Pina

Unidade de Saúde Familiar Horizonte - Unidade Local de Saúde de Matosinhos